

## 1. RÉSERVATION ET CONFIRMATION

**1.1. Disponibilité :** Toute réservation d'activités ou d'e-billets est soumise à disponibilité et doit être confirmée par le fournisseur de services.

**1.2. Confirmation :** La confirmation de réservation constitue un contrat entre le client et le fournisseur de services, et elle est soumise aux présentes conditions générales.

## 2. PAIEMENT

**2.1. Modalités de paiement :** Le paiement intégral est généralement requis au moment de la réservation, à moins que des modalités de paiement spécifiques ne soient convenues avec le fournisseur de services.

**2.2. Paiement en ligne :** Les paiements peuvent être effectués en ligne par carte de crédit, virement bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par le fournisseur de services.

## 3. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

**3.1. Politique d'annulation :** Les politiques d'annulation et de remboursement varient selon l'activité ou l'événement réservé et sont communiquées au client au moment de la réservation.

**3.2. Frais d'annulation :** Des frais d'annulation peuvent s'appliquer en fonction du délai prévu entre la demande d'annulation et la date de l'activité ou de l'événement, conformément aux politiques du fournisseur de services.

## 4. E-BILLETS ET CONFIRMATION

**4.1. Mode d'envoi :** Les e-billets sont généralement envoyés par e-mail après la confirmation de réservation. Le client est responsable de vérifier l'exactitude des informations figurant sur l'e-billet.

**4.2. Présentation du e-billet :** Les e-billets doivent être présentés au fournisseur de services lors de l'activité ou de l'événement, soit sous forme électronique (sur un appareil mobile ou imprimé), conformément aux instructions fournies.

## 5. MODIFICATION DE RÉSERVATION

Toute modification de réservation doit être communiquée au fournisseur de services dans les délais spécifiés et est soumise à disponibilité.

## 6. RESPONSABILITÉ

**6.1. Responsabilité du fournisseur :** Le fournisseur de services n'assume aucune responsabilité pour les pertes, dommages, blessures ou dépenses découlant de la participation à l'activité ou à l'événement réservé, sauf en cas de négligence prouvée.

**6.2. Responsabilité du client :** Le client reconnaît les risques associés à l'activité ou à l'événement réservé et accepte de prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer sa propre sécurité.

## 7. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Tout litige découlant des présentes conditions générales est régi par les lois du pays où est situé le fournisseur de services. Les parties conviennent de soumettre tout litige à la juridiction exclusive des tribunaux compétents du lieu où est situé le fournisseur de services.

**En acceptant une réservation d'activité ou d'e-billet, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales.**